

Alius Service Power Apps

Introductie en downloaden

Powerapps heeft de mogelijkheid om formulieren in te vullen via desktop of via een app op je telefoon en tablet. Handig dus voor te gebruiken op zowel kantoor en voor monteurs op locatie. Je kunt de app via de volgende link downloaden voor desktop.

<https://apps.microsoft.com/detail/9MVC8P1Q3B29?hl=nl-nl&gl=NL>

De app voor telefoon of tablet kun je downloaden via de appstore.



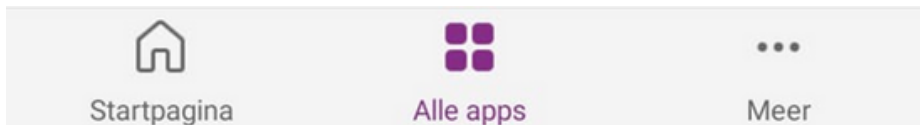
Power Apps
Microsoft Corporation

Je hebt van ons na aanmelding 4 e-mails ontvangen. In deze mails wordt gevraagd om de toegang tot ieder formulier te bevestigen. Dit dien je eerst te doen om gebruik te kunnen maken van de formulieren.

Inloggen

Log in met je Microsoft account dat gekoppeld zit aan het e-mailadres waarop je deze handleiding ontvangen hebt. Je kunt dus dezelfde inloggegevens gebruiken die je ook gebruikt als je inlogt in bijvoorbeeld Windows, Outlook etc. Mocht je geen gebruik maken van een Microsoft account laat het ons dan weten.

Gebruik je Powerapps op je telefoon of tablet druk dan onder in het scherm op het icoontje "alle apps". Via desktop kom je direct in het juiste scherm.



Je krijgt vervolgens de beschikbare formulieren optimizer vervangen, meting Non responding inverter, meting communicatiebord, meting nightmode te zien. Zoals in onderstaand voorbeeld. Klik op de naam van het formulier dat je wilt gaan invullen op te beginnen.



Alius - Meting
communicatie bord



Alius - Meting
night mode



Alius - Meting non
responding...



Alius - Optimizer
vervangen

Optimizer vervangen:

Als je in je SolarEdge portaal ziet dat een optimizer geen opbrengst meer geeft mag je deze op locatie gaan vervangen. Je hoeft ons hier geen toestemming voor te vragen. Je kunt via je mobiel op locatie direct de QR codes van de nieuwe en de oude optimizer scannen, zo hoeft je de serienummers niet over te typen.

Vul je het formulier liever achteraf in via je laptop of computer, dan kun je de serienummers ook handmatig invoeren. Wanneer je het formulier bij ons hebt ingediend zorgen wij ervoor dat je de optimizer en het locatie bezoek zo snel mogelijk vergoed krijgt.

Meting communicatie bord, nightmode of non responding inverter:

Uit de vragen die we vaak ontvangen bij service is gebleken dat er vanuit de installateur behoefte is aan uitleg en structuur bij het verrichten van bijzondere metingen die nodig zijn voor het verkrijgen van een RMA akkoord. Daarom hebben wij voor een aantal veel voorkomende metingen, te weten; een communicatiebord meting, een non-respondering inverter meting en night mode meting, een formulier ontwikkeld waarmee je stapsgewijs de gevraagde meting kunt doorlopen.

Bij elke stap wordt er aangegeven wat je dient te meten, hoe je de meting dient uit te voeren en welke waardes je zou moeten meten. Als je op het vraagteken klikt krijg je een voorbeeldfoto te zien met uitleg. De voorbeeldfoto kan vergroot worden als je er op klikt.



Een belangrijk voordeel is dat alle metingen gebundeld naar ons gestuurd worden en dat je niet meerdere mails met foto's hoeft te sturen. Tevens zul je met deze formulieren ook geen stappen vergeten. Dit samen zorgt voor een efficiëntere verwerking en sneller een vervangende omvormer. We raden je aan om de stappen zorgvuldig te doorlopen om een tweede locatiebezoek te voorkomen.

Indienen en bevestigen:

Zodra je alle gevraagde gegevens hebt ingevuld klik je op de knop "rond af". Vervolgens krijg je een overzicht te zien van al je ingevoerde gegevens, klik vervolgens op "bevestigen" om het formulier bij ons in te dienen. Zodra het formulier is afgerond wordt deze automatisch naar ons opgestuurd en zul je hier ook een bevestigingsmail van ontvangen. Let op, dit kan ongeveer 5 minuten duren. In het geval van metingen is het advies om op locatie met ons te bellen om het formulier samen te doorlopen.

Service Team Alius

service@alius.nl

+ 31 (0) 497 556 866